

www.mutagora.fr
« Votre mutuelle en un clic »
à partir du 01/01/2013

Nous avons le plaisir de vous informer, qu'à dater du 01/01/2013, votre mutuelle met à votre disposition un nouveau site Internet de services en ligne www.mutagora.fr qui remplace l'ancien site www.multimut.fr sur lequel vous consultiez vos remboursements.

Tout mot de passe modifié sera réinitialisé. Vous devrez indiquer le code confidentiel (à 4 chiffres) figurant sur chaque décompte de remboursement ou figurant sur la partie haute détachable de votre carte mutuelle.

Accédez gratuitement à tout moment à votre espace personnalisé et bénéficiez des avantages suivants :

- **Vos décomptes en ligne en toute sécurité :**
Vous pouvez consulter vos décomptes et les remboursements effectués par votre Mutuelle Complémentaire Santé.
Dès qu'un nouveau décompte est disponible, vous en êtes avertis par un Email et le décompte est immédiatement consultable.
- **Des échanges simplifiés avec votre mutuelle :**
Vous pouvez demander une Prise en Charge hospitalière, un duplicata de votre carte mutualiste et télécharger les formulaires dont vous avez besoin : ajout d'un bénéficiaire, autorisation de prélèvement en cas de changement de RIB,...
- **Un geste écologique :**
Vos décomptes sont désormais en ligne. Vous pouvez choisir de ne plus les recevoir sous format papier et profiter d'un archivage sécurisé.
- **Des informations pratiques :**
Vous trouverez de nombreuses informations sur le tiers payant, votre dossier administratif et vos cotisations. Vous pourrez également rechercher et localiser facilement des professionnels de santé conventionnés avec votre mutuelle.

Nous serons ravis de vous accueillir sur www.mutagora.fr

Le président M. Thierry PONTILLON

Comment s'inscrire sur www.mutagora.fr:

- 1) Cliquer sur « inscription » de l'espace Particulier.
- 2) Compléter le formulaire avec votre numéro de sécurité sociale et votre code confidentiel qui est un code à 4 chiffres présent sur :
 - vos décomptes mutuelle (en haut à droite)
 - ou sur**
 - la partie haute détachable de votre carte mutuelle.

